

**JEGYZŐKÖNYV**  
**a fogyasztó kifogásáról**

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó  
szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV. 29.) NGM rendelet alapján

1. Fogyasztó neve: \_\_\_\_\_
2. Fogyasztó címe: \_\_\_\_\_
3. Termék megnevezése: \_\_\_\_\_
4. Termék vételára: \_\_\_\_\_ Ft, azaz \_\_\_\_\_ forint.
5. Teljesítés időpontja: \_\_\_\_\_
6. Hiba bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_
7. Hiba leírása: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. A kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:*

11. A termék beazonosításához szükséges adatok:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
12. A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:  
\_\_\_\_\_
13. Időpont, amikor a fogyasztó a terméket átveheti:  
\_\_\_\_\_

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

\_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap

-----  
Vállalkozás (cégszerű aláírása)

-----  
A fogyasztó